

Privacy Policy

Car-Guard

Kouter 7A/103, 9000 Gent
info@car-guard.be

1. Inleiding

Car-Guard hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we uw gegevens beveiligen.

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Car-Guard

Kouter 7A/103

9000 Gent

E-mail: info@car-guard.be

Car-Guard is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle gegevens die via onze website, contactformulieren en dienstverlening worden verzameld.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen volgende gegevens verzamelen en verwerken:

3.1 Gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt

- Naam en voornaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Informatie over uw voertuig

- Eventuele bijkomende informatie die u vrijwillig deelt (bijv. via het contactformulier of tijdens een aanvraag)

3.2 Gegevens die automatisch worden verzameld

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij automatisch informatie verzamelen zoals:

- IP-adres
- Browsergegevens
- Tijdstip en duur van uw bezoek
- Bezochte pagina's
- Cookies (zie cookieverklaring indien van toepassing)

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Car-Guard verwerkt uw gegevens uitsluitend voor volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vragen of aanvragen
- Het opmaken en opvolgen van offertes
- Het uitvoeren van onze diensten (car cleaning, lakverzegeling, detailing, enz.)
- Het verbeteren van onze website en klantbeleving
- Administratieve en wettelijke verplichtingen
- Marketingdoeleinden (uitsluitend wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven)

5. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- Uw toestemming (bij contactformulieren of inschrijvingen)
- Het uitvoeren van een overeenkomst of precontractuele stappen
- Een wettelijke verplichting

- Ons gerechtvaardigd belang (bijv. het verbeteren van onze dienstverlening)

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld worden.

- Klantgegevens bewaren we maximaal 7 jaar (wettelijke administratieve verplichting).
- Contactaanvragen bewaren we maximaal 1 jaar.
- Marketinggegevens bewaren we totdat u uw toestemming intrekt.

7. Delen wij uw gegevens met derden?

Uw gegevens worden **niet** verkocht.

Wij delen uw gegevens enkel met:

- Dienstverleners die ons ondersteunen bij IT, administratie of marketing
- Boekhoudkundige/verplichte instanties
Alle partijen waarmee wij samenwerken zijn contractueel gebonden aan vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.

8. Beveiliging van uw gegevens

Car-Guard neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Beperkte toegang tot gegevens
- Regelmatige beveiligingscontroles

9. Uw rechten

U hebt altijd recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens

- Verbetering of aanvulling
- Verwijdering van uw gegevens
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekken van uw toestemming

Een verzoek kunt u indienen via info@car-guard.be.
Wij beantwoorden uw vraag binnen 30 dagen.

10. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies om de werking en gebruikservaring te optimaliseren. U vindt hierover meer informatie in onze aparte cookieverklaring (optioneel toe te voegen aan je website).

11. Klachten

Indien u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons via info@car-guard.be.

U hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

12. Wijzigingen aan deze Privacy Policy

Car-Guard kan deze Privacy Policy steeds wijzigen. De meest recente versie is altijd terug te vinden op onze website.